



POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE QUOTECH S.A.S

1. INTRODUCCIÓN

Quotech S.A.S es una empresa dedicada al desarrollo y provisión de soluciones tecnológicas que prioriza la seguridad, confidencialidad y legalidad en el tratamiento de datos personales. Esta política tiene como objetivo establecer de manera clara y accesible las pautas que seguimos para gestionar adecuadamente la información personal de todas las personas naturales con las que mantenemos vínculos contractuales, comerciales o laborales. La confianza que los usuarios depositan en nuestra organización implica un compromiso ético y legal de asegurar que el uso de sus datos personales se realice dentro de los más altos estándares de cumplimiento normativo.

2. BASE LEGAL

Esta política está fundamentada en el marco constitucional y normativo del Ecuador, especialmente en los artículos de la Constitución de la República que reconocen el derecho a la protección de datos personales, así como en lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento General. Estas disposiciones normativas obligan a los responsables del tratamiento de datos personales a aplicar principios como la transparencia, proporcionalidad, minimización



y responsabilidad proactiva. Además, seguimos las recomendaciones internacionales en la materia, como las directrices de la OCDE y estándares de la Unión Europea.

3. OBJETIVO

El propósito principal de esta política es definir y comunicar los lineamientos institucionales que rigen la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, anonimización y demás formas de tratamiento de datos personales dentro de Quotech. Esta política también busca promover una cultura organizacional centrada en el respeto a la privacidad, la prevención de riesgos y la adopción de medidas correctivas en caso de vulneraciones de derechos de los titulares.

4. ALCANCE

La presente política aplica a todas las actividades y operaciones realizadas por Quotech que involucren tratamiento de datos personales, sin importar el medio o canal mediante el cual se recolecten. Aplica a toda persona natural cuya información sea gestionada por la compañía, incluyendo: empleados actuales y anteriores, candidatos a empleo, proveedores, contratistas, clientes, usuarios de productos y servicios, visitantes, así como cualquier tercero con el que Quotech mantenga relaciones contractuales, precontractuales o institucionales.



5. DATOS DE CONTACTO

- Sitio web oficial: www.quotech.ec
- Correo institucional para consultas o solicitudes sobre protección de datos: protecciondedatos@quotech.ec
- Dirección física: CDLA. SANTA ISABEL, DIAGONAL A LA CALLE PRINCIPAL, FRENTE AL TALLER ZAMBRANO, Manabí, Ecuador

6. CATEGORÍAS Y FORMAS DE TRATAMIENTO

Quotech puede realizar una variedad de operaciones sobre datos personales, tales como: recolección, registro, almacenamiento, consulta, modificación, bloqueo, eliminación, anonimización, transferencia, transmisión y análisis de datos. Estos procesos pueden involucrar el uso de herramientas digitales, almacenamiento en la nube, sistemas de videovigilancia (CCTV), plataformas CRM y otros sistemas tecnológicos. Todo tratamiento será realizado bajo parámetros que garanticen integridad, disponibilidad, confidencialidad y trazabilidad, respetando los derechos de los titulares.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Derecho a ser informados sobre el tratamiento de sus datos de forma clara y completa



- Derecho de acceso a la información que se haya recolectado sobre su persona
- Derecho a solicitar la rectificación de datos incorrectos o desactualizados
- Derecho a la eliminación o supresión de sus datos cuando aplique legalmente
- Derecho a oponerse a tratamientos no autorizados o desproporcionados
- Derecho a la portabilidad, es decir, a recibir sus datos en un formato estructurado y transferible
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento
- Derecho a presentar reclamos ante la autoridad competente en materia de protección de datos

8. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Quotech realiza el tratamiento de datos personales de forma lícita y legítima bajo las siguientes condiciones:

- Consentimiento libre, específico e informado del titular
- Cumplimiento de disposiciones contractuales o precontractuales
- Obligaciones legales que exigen el tratamiento de ciertos datos
- Protección de intereses vitales del titular o de terceros
- Ejecución de tareas de interés público o autoridad legal
- Interés legítimo del responsable, siempre que no contravenga los derechos fundamentales



9. PRINCIPIOS RECTORES

La empresa se compromete con la aplicación estricta de los siguientes principios:

- **Licitud, lealtad y transparencia:** El tratamiento se realiza de forma legal, ética y comprensible para el titular
- **Limitación de la finalidad:** Los datos se tratarán únicamente para fines legítimos y previamente informados
- **Minimización:** Solo se recolectarán los datos estrictamente necesarios
- **Exactitud:** Se adoptan medidas para garantizar la veracidad y actualización de los datos
- **Integridad y confidencialidad:** Se protege la información frente a accesos no autorizados o ilícitos
- **Responsabilidad proactiva:** QuoTech debe ser capaz de demostrar cumplimiento efectivo de esta política y la ley

10. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Quotech trata datos personales para finalidades como:

- Selección, contratación, evaluación y gestión del talento humano
- Gestión administrativa de personal: pagos, beneficios, capacitaciones, seguridad social



- Relación contractual y cumplimiento de obligaciones con proveedores, clientes y aliados
- Gestión de solicitudes, reclamos, atención al cliente y soporte técnico
- Gestión contable, financiera, tributaria y de cumplimiento legal
- Ejecución de estrategias de marketing, estudios de mercado, fidelización y campañas promocionales
- Gestión de riesgos organizacionales, seguridad física y monitoreo mediante CCTV y controles biométricos
- Investigación de incidentes o denuncias internas y cumplimiento de códigos de ética y buenas prácticas

11. EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DEL TITULAR

Para ejercer cualquiera de los derechos reconocidos por la LOPDP, los titulares deberán enviar una solicitud formal al correo institucional indicado. La solicitud debe incluir:

- Nombre completo, número de cédula o documento de identificación
- Descripción precisa del derecho que desea ejercer
- Dirección física o correo electrónico para recibir notificaciones
- Copia del documento de identidad y documentos que respalden la petición (cuando corresponda)



El área responsable responderá dentro de los plazos legales y podrá requerir información adicional para verificar la identidad del solicitante.

12. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el período estrictamente necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados. Cuando los datos dejen de ser necesarios o pierdan su relevancia para los fines inicialmente declarados, serán eliminados, anonimizados o archivados conforme a criterios técnicos y legales. En el caso de obligaciones contractuales, fiscales o judiciales, se conservarán según los plazos mínimos establecidos por la ley.

13. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Quotech podrá transferir datos personales a terceros ubicados en otros países, cuando sea indispensable para la operación del negocio o el cumplimiento contractual. Solo se realizarán transferencias a jurisdicciones que ofrezcan un nivel de protección adecuado, o bien, cuando existan garantías contractuales suficientes como cláusulas estándar, certificaciones o mecanismos equivalentes aprobados por la autoridad competente.



14. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Esta política está sujeta a revisión periódica con el fin de mantenerse alineada con las mejores prácticas, avances tecnológicos y cambios en la normativa aplicable. Cualquier modificación significativa será notificada a través del sitio web corporativo y por medios directos cuando corresponda. La versión vigente estará siempre disponible para consulta pública.

15. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

- Delegado: Ing. Mauricio Delgado Delgado
- Correo de contacto: protecciondedatos@quotech.ec
- Dirección: CDLA. SANTA ISABEL, DIAGONAL A LA CALLE PRINCIPAL, FRENTE AL TALLER ZAMBRANO, Manabí, Ecuador

Esta política de privacidad entra en vigencia a partir de su publicación y será aplicable mientras QuoTech mantenga el tratamiento de datos personales en el ejercicio de sus actividades. La organización se compromete a revisar, mejorar y reforzar continuamente sus mecanismos de protección de datos, contribuyendo a una cultura institucional basada en la ética, la legalidad y el respeto por la privacidad individual.